



県民サービス倍増 働き方改革ボード 実施状況

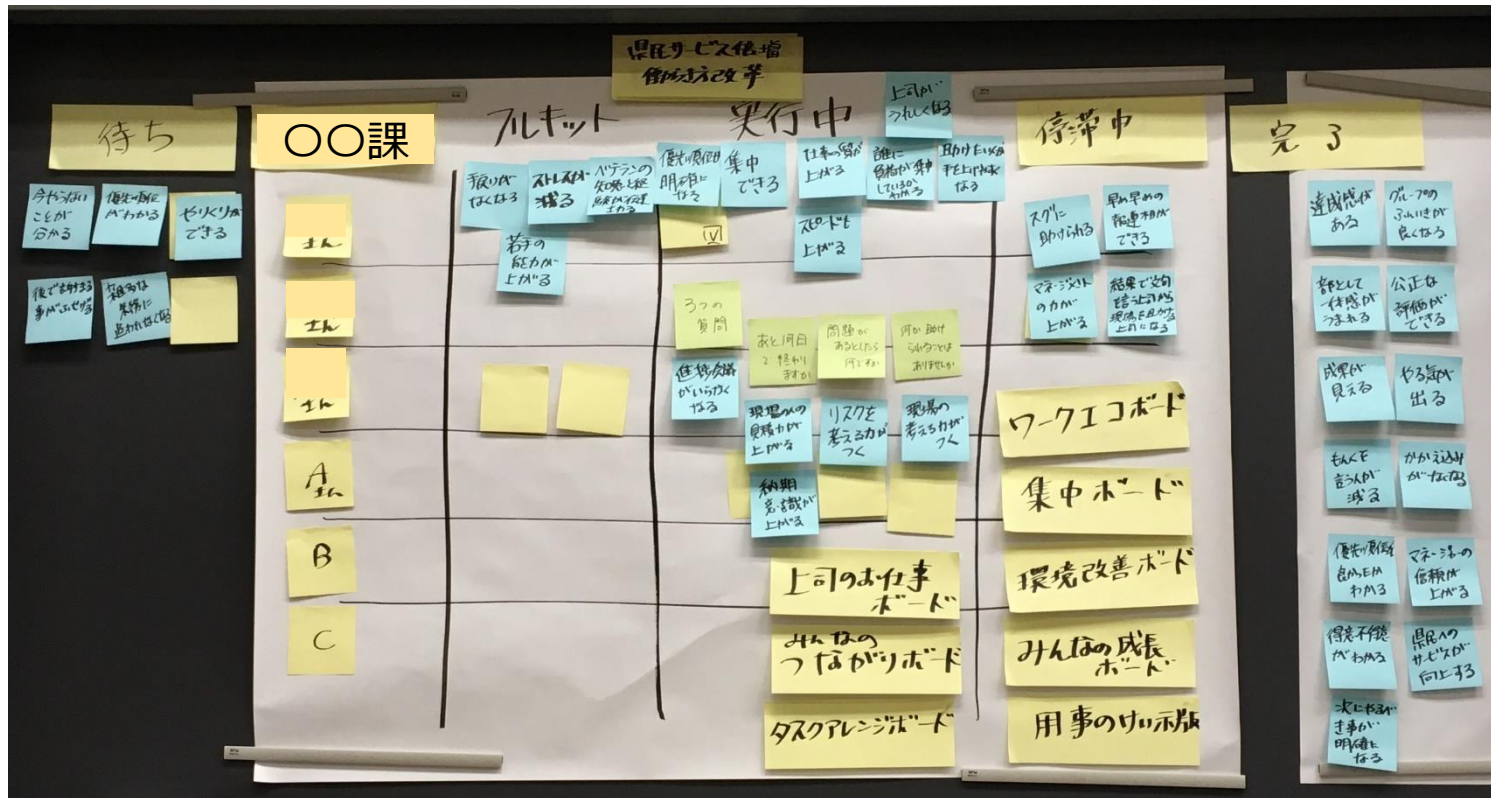
埼玉県西部環境管理事務所 伊原



2017年の取組

環境政策課 主任（担当者）の時代

○ WIPボードの実施方法を学習し、そのメリットをみんなで考えました



ボトムアップでどのように広げていくか

グループ内に助け合いが生まれる

※ 詳しくは、岸良裕司さん著
「全体最適の問題解決入門」

上司にWIPボードで
進捗管理してほしい

業務が迅速化・見
える化している

上司にWIPボードの
メリットを説明する

タスクとその優先順
位が明確になるから

グループ内の他の人
に広めたい

グループ内の他の人
がWIPボードを気に
なっている

気になっている人に
教えて一緒に取り組
む

WIPボードはタスク
見える化し、集中
をもたらすから

グループ内の他の人
に広めたい

WIPボードの使い方、
良さを理解する

グループにわかるよう
にWIPボードを使い
続ける

自分からWIPボード
の良さがにじみでる
から

本当に良いかどうか
を実験したい

WIPボードという良
さそうな方法があるこ
とがわかった

自分の業務でWIP
ボードを試す

実際にやってみるこ
とで、理解度が大幅
に増すから

要望

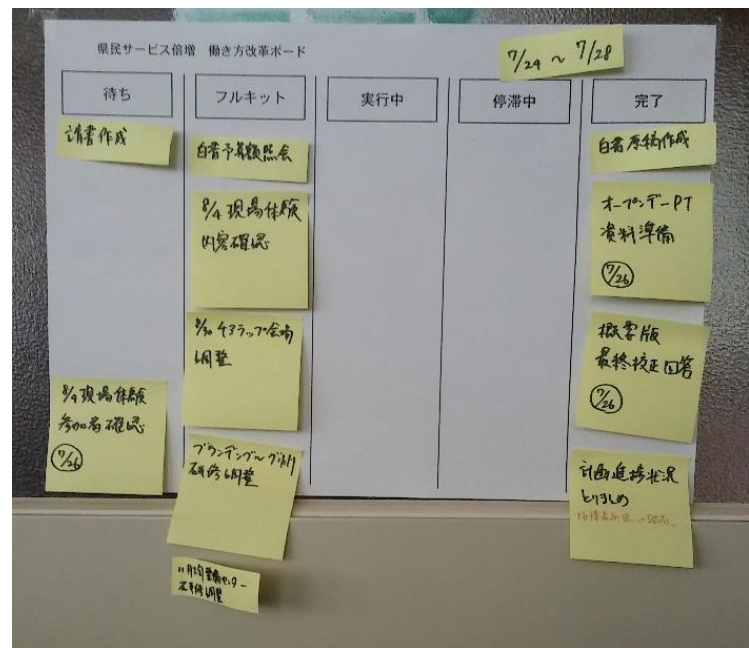
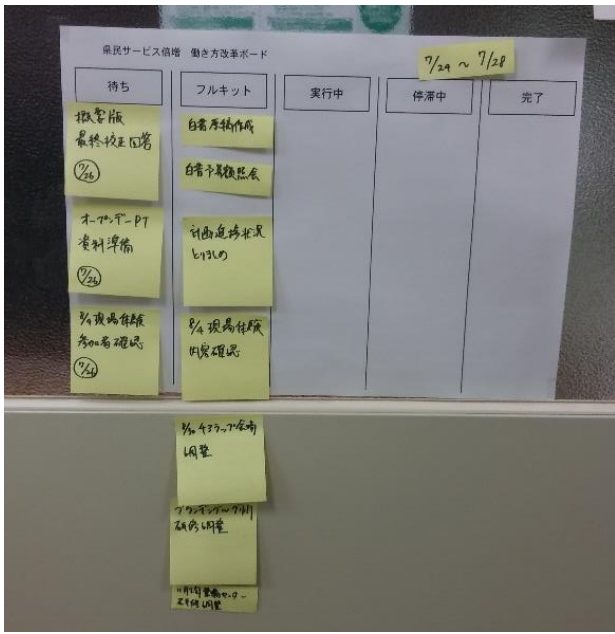
現状

行動

理由

自分の業務でWIPボードを試す

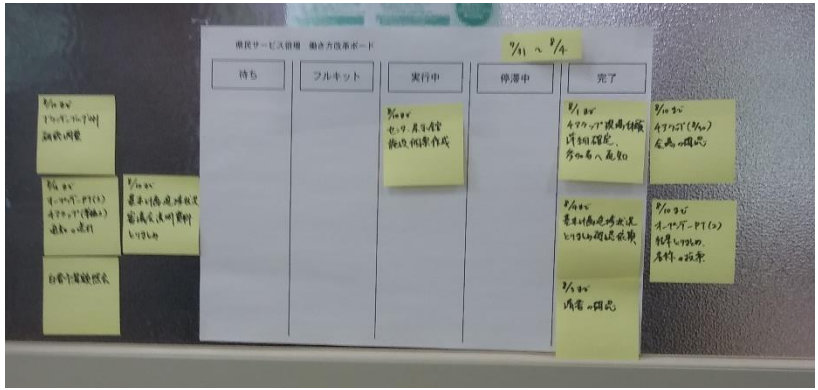
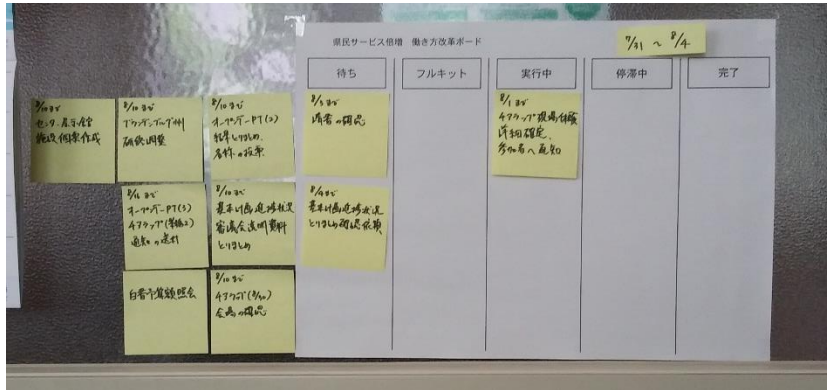
【7月24日～28日】



- 実際に試してみて、その効果を実感できた
- 周りから「何やってるの？」と聞かれた。
- 工夫すべき点がみつかった。

自分の業務でWIPボードを試す

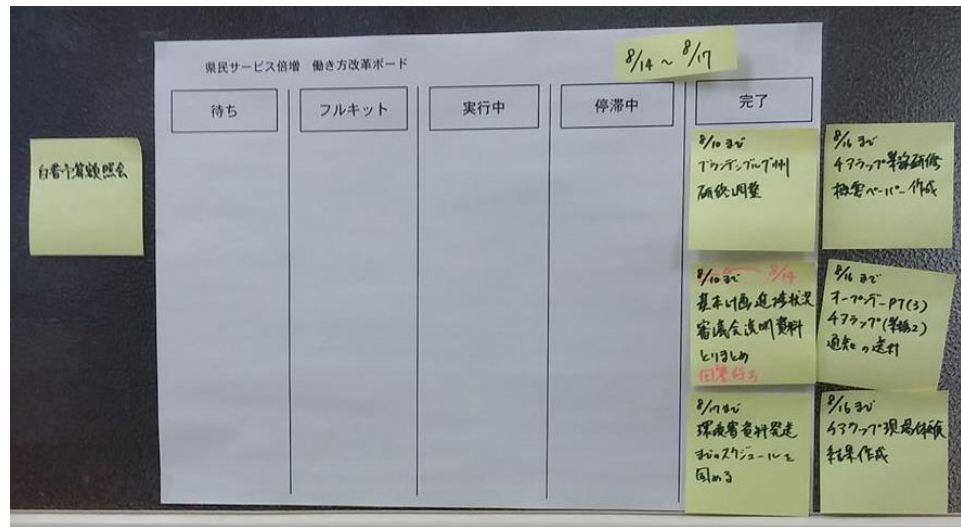
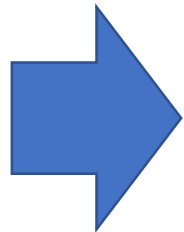
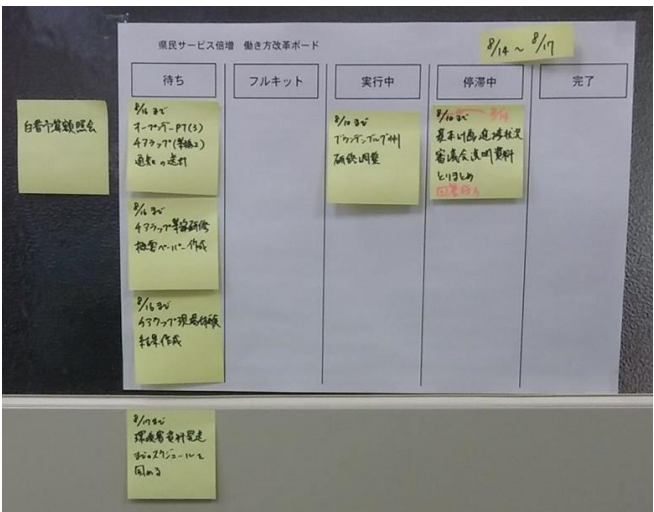
【7月31日～8月4日】



- ボードの使い方を工夫
 - ・一週間分のタスクを精査
 - ・付箋の1番上に「～まで」と期限を記載する
- 工夫したことにより実感したメリット
 - ・期間中にやる必要があることに集中できる。
 - ・タスクが全て完了すると、来週のことを前倒しでやろうとモチベーションがあがる(お得感がある)。

WIPボードを使い続ける

【8月7日～11日、8月14日～17日、8月21日～25日】



- 小さな子供の病気で、急きよお休みと取ることに、そんな時
 - ・ 休んでも大丈夫か?(完了していないとまずいタスクはないか)
 - ・ 完了しないとまずいタスクを他の方をお願いできるか
 が、すぐに判断できる状態となった。 → まさに「働き方改革」
- 不在時の問い合わせに、グループメンバーがボードを見て対応
- 毎週金曜日、満足感をもって帰宅
- Yさんから「ボードどうですか」と聞かれる。 → ランチを誘ってみっちり説明

気になっている人に教えて一緒に取り組む

【8月28日～9月1日】



ボードをYさんとシェアして1週間が経ちました。Yさん、全てのタスクを完了して、「来週も頑張るぞ！」と意気揚々と帰宅。

《感想》

- ・良い意味で自分にプレッシャーをかけられる。（言ったことは守ろう。）
- ・何としても終わらせないとと思う。
- ・実行中に貼ると、「これに集中しろ」と自分への指令になる。
- ・完了すると快感。
- ・順位づけがしやすくなる。



2018年の取組

西部環境管理事務所

担当課長（サブリーダー）の時代

新米担当課長の悩み

- 初めて部下を持ちました。
一般職員 3 名 + 非常勤職員 3 名の 6 名
- 初めての部下の業務管理。
どうやったらいいかわからない・・・

新潟県阿部さんの事例

係でのWIPボードの導入(都市整備課)

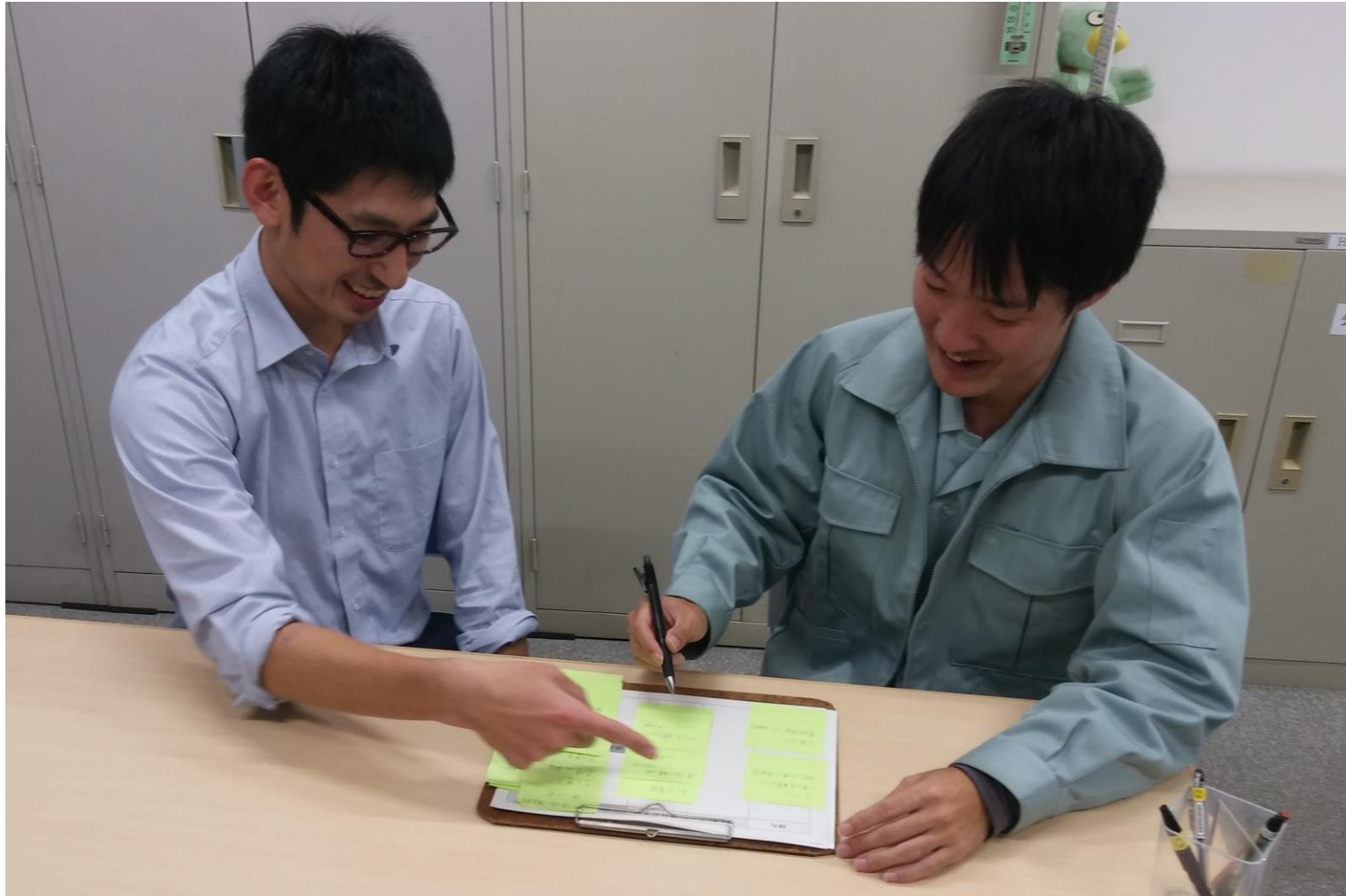


新潟県阿部さんの事例

場所を変えて打合せも可



早速試してみました



感想



- パツと打合せができる。
- どのような仕事を抱えているかが整理できる。
- 一緒に仕事の優先順位を考えて、決めることができる。
- 仕事のスピードが速くなったような気がする。

今後の取組



- 継続的に使用する。
- 他の担当者にも広める。
- 業務の割り振りに活用する。